**Torino Informática Ltda.**
CNPJ 03.619.767/0001-91
I.E. 669.369.347.110
rodrigo@grupotorino.com.br



SOROCABA, 03 DE ABRIL 2014.

**ÀO**
**GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO**

**SECRETARIA ADJUNTA DE ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA – SAAF.**

**GERÊNCIA DE PROCESSOS DE AQUISIÇÕES – GPAQ**

A/C: Comissão de Licitações

## PREGÃO Nº 008/2014/SAAF/SEFAZ/PMAE

## Ref.: Pedido de Esclarecimento

Prezado (a) Senhor (a),

A Torino informática Ltda, interessada em participar do edital em epígrafe, vem através deste solicitar esclarecimento quanto ao entendimento do edital:

**QUESTIONAMENTO 1**

**1.1.4- MEMÓRIA**
a) Deverão ser fornecidos no mínimo 32GB de memória RAM do tipo LRDIMM por servidor;

b) Os pentes de memória deverão ter densidade mínima de 8GB.

11. Deverá suportar expansibilidade de até384GB com módulos do tipo LRDIMM;

Acredito que houve um erro na descrição da memoria solicitada, onde é solicitado LRDIMM o correto seria RDIMM, sendo necessária essa solicitação apenas na questão de expansibilidade do equipamento.

A memoria LRDIM (Load Reduced) é somente disponibilizada em módulos de 32GB, isso acaba influenciando na configuração do equipamento pois o edital solicita 2 processadores, assim obrigatoriamente teríamos que configurar com 2 módulos de memoria de 32GB totalizando 64GB e encarecendo demais o equipamento.

Tendo em vista que não é necessário tal módulos pois o equipamento não ira ser utilizado para nenhuma aplicação especifica que se faça obrigatório o uso de memorias LRDIMM entendemos que as memorias RDIMM atenderão completamente o solicitado.

## QUESTIONAMENTO 2

**ACORDO DO NÍVEL DE SERVIÇOS**

Quadro dos Parâmetros Para o Acordo do Nível de Serviço por tipo de serviço:

| Serviço | Tempo de Atendimento | Tempo de Solução |
|---|---|---|
| Manutenção corretiva Hardware | 6 horas (corridas) | 1 dia útil. |

Entendemos que pelo quadro acima, a garantia solicitada é de 36 Meses com atendimento de 7 dias por semana, 24 horas por dia com tempo resposta de 6 horas e solução em até 24 horas.

Esta correto nosso entendimento?

Atenciosamente

TORINO INFORMÁTICA LTDA
CNPJ: 03.619.767/0001-91
ISAIAS FILHO
RG 35.200.739-4 SSP/SP