

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO - ESTRATIFICADO POR CRITÉRIOS E ITENS -

GERAL

- Índice de avaliação do sistema de gestão

CRITÉRIO LIDERANÇA

- Índice de avaliação do Sistema de Liderança
- Índice de avaliação da Cultura da Excelência
- Índice de avaliação da Análise Crítica do desempenho global

CRITÉRIO ESTRATÉGIAS E PLANOS

- Índice de avaliação da Formulação das estratégias
- Índice de avaliação do Desdobramento e Operacionalização das Estratégias
- Índice de avaliação da formulação do sistema da medição do desempenho

CRITÉRIO CIDADÃO E SOCIEDADE

- Índice de avaliação da Imagem e Conhecimento mútuo
- Índice de avaliação do Relacionamento com os cidadãos-usuários
- Índice de avaliação da Interação com a Sociedade

CRITÉRIO INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

- Índice de avaliação da Gestão das Informações da organização
- Índice de avaliação da Gestão das Informações comparativas
- Índice de avaliação da Gestão do Capital intelectual

CRITÉRIO PESSOAS

- Índice de avaliação do Sistema de trabalho
- Índice de avaliação da Educação e Capacitação
- Índice de avaliação da Qualidade de vida

CRITÉRIO PROCESSOS

- Índice de avaliação dos Processos finalísticos
- Índice de avaliação dos Processos de apoio
- Índice de avaliação da Gestão de Processos de suprimento
- Índice de avaliação da Gestão Orçamentária e financeira

CRITÉRIO RESULTADOS

- Índice de avaliação dos Resultados relativos aos cidadãos-usuários
- Índice de avaliação dos Resultados relativos à integração com a sociedade
- Índice de avaliação dos Resultados orçamentários e financeiros
- Índice de avaliação dos Resultados relativos às pessoas
- Índice de avaliação dos Resultados relativos a suprimento
- Índice de avaliação dos Resultados relativos aos Serviços e Produtos
- Índice de avaliação dos Resultados dos Processos de Apoio e organizacionais

RESULTADOS OBTIDOS – HISTÓRICO

Critérios/ Itens	2003		2004		2005		2006		2007-2008	
	Pontos	%	Pontos	%	Pontos	%	Pontos	%	Pontos	%
1 – Liderança	22,5	50	28,5	63,33	28,5	63,33	31,5	70%	24,0	53,3
1.1 – Sistema de Liderança	7,5	50	9	60	7,5	50	9	60	10,5	70
1.2 Cultura da Excelência	7,5	50	9	60	10,5	70	10,5	70	10,5	70
1.3 – Análise crítica do desempenho global	7,5	50	10,5	70	10,5	70	12	80	3	20
2 – Estratégias e planos	30	66,67	36	80	30	66,67	34,5	76,67	24	53,3
2.1 – Formulação das estratégias	12	80	12	80	12	80	13,5	90	7,5	50
2.2 – Desdobramento e operacionalização das estratégias	9	60	12	80	10,5	70	10,5	70	6	40
2.3 – Formulação do sistema de medição do desempenho	9	60	12	80	7,5	50	10,5	70	10,5	70
3 – Cidadãos e Sociedade	15	33,33	18	40	22,5	50	37,5	83,33	30	66,7
3.1 – Imagem e conhecimento mútuo	6	40	9	60	7,5	50	12	80	10,5	70
3.2 – Relacionamento com os cidadãos-usuários	4,5	30	7,5	50	7,5	50	13,5	90	12	80
3.3 – Interação com a sociedade	4,5	30	1,5	10	7,5	50	12	80	7,5	50
4 – Informação e Conhecimento	16,5	36,67	14,25	31,67	21	46,67	19,5	43,33	18	40
4.1 – Gestão das informações da organização	7,5	50	7,5	50	10,5	70	10,5	70	7,5	50
4.2 – Gestão das informações comparativas	6	40	6	40	9	60	7,5	50	3	20
4.3 – Gestão do conhecimento	3	20	0,75	5	1,5	10	1,5	10	7,5	50
5 – Pessoas	27	60	24	53,33	27	60	24	53,33	19,5	43,3
5.1 – Sistemas de trabalho	7,5	50	7,5	50	9	60	7,5	50	7,5	50
5.2 – Educação e capacitação	10,5	70	9	60	7,5	50	4,5	30	6	40
5.3 – Qualidade de vida	9	60	7,5	50	10,5	70	12	80	6	40
6 – Processos	24	52,5	24,5	52,5	33,5	75	31,5	70	24,5	54,4
6.1 – Gestão de processos finalísticos	9	60	10,5	70	10,5	70	10,5	70	50	7,5
6.2 – Gestão de processos de apoio	5	50	4	40	7	70	6	60	2	20
6.3 – Gestão de processos de suprimentos	4	40	4	40	7	70	6	60	7	70
6.4 – Gestão orçamentária e financeira	6	60	6	60	9	90	9	90	8	80
7 – Resultados	25,5	10	45,75	16,67	77,5	32,86	98,5	40	84,5	36,7
7.1 – Resultados relativos aos cidadãos-usuários	0	0	3,75	5	5	10	15	30	5	10
7.2 – Resultados relativos á interação com a sociedade	1	5	15	50	2,5	10	5	20	2,5	10
7.3 – Resultados orçamentários/ financeiros	3	10	1,5	5	12	40	15	50	15	50
7.4 – Resultados relativos às pessoas	4	10	0	0	12	40	15	50	3	10
7.5 – Resultados relativos a suprimento	0	0	22,5	50	4	20	2	10	8	40
7.6 – Resultados relativos aos serviços e produtos	16	40	3	6,67	27	60	31,5	70	45	100
7.7 – Resultados dos processos de apoio e organizacional	1,5	5	0	0	15	50	15	50	6	20
TOTAL	160,5	32,1	191	38,2	240	48	277	55,4	224,5	44,9%